

Læringsmiljøundersøkelsen 2008

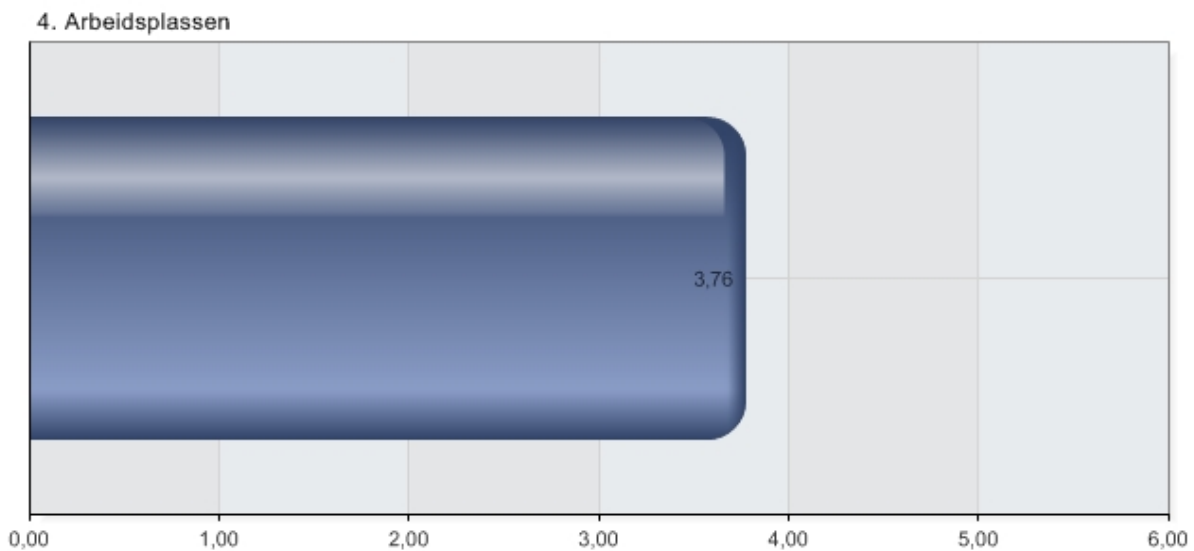
Læringsmiljøundersøkelsen 2008	2
1. Arbeidsplassen på tegnesalen.....	2
2. IT	3
3. Verkstedene	7
4. Biblioteket	8
5. Studieadministrasjonen.....	9
6. Studentsamskipnaden i Oslo.....	11
7. Psykososialt miljø	11
8. Faglig miljø.....	12



Læringsmiljøundersøkelsen 2008

Undersøkelsen ble besvart av 191 av totalt 435 inviterte respondenter. Dette gir en svarprosent på 43 %

1. Arbeidsplassen på tegnesalen



Alternativer	N
1 Fungerer arbeidsplassen på tegnesalen?	191

Sammendraget under er basert på spørsmål 5 "Kommentarer til forbedringer av arbeidsplassene på tegnesalene" og spørsmål nr 16 "Kommentarer til lys, lyd, temperatur, renhold og andre nødvendige deler av et godt arbeidsmiljø".

Studentene mener:

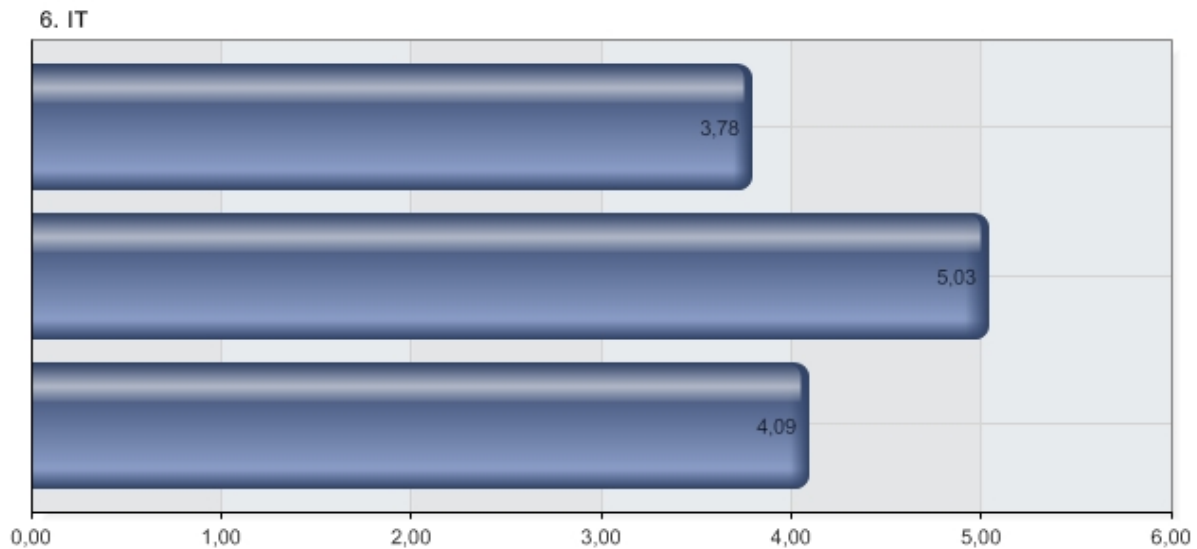
- Svært mange etterlyser bedre belysning på tegnesalene. OK om sommeren, men det er for mørkt i vinterhalvåret. Lysbord og sparepærer gir ikke ønsket effekt. Pga plassmangel blir lysbordene brukt som avlastningsbord – det trengs mer lys ovenfra.
- Bevegelsessensor for lys på salene om kvelden slår seg av for lett, den har for lav sensibilitet.
- Ventilasjon på salene ikke god nok. Ofte tung og dårlig luft
- Temperatur: For kaldt om vinteren, for varmt om sommeren.
- Mange gir uttrykk for at de føler seg privilegerte som har arbeidsplass på skolen, men det er alltid ønskelig med mer plass. Forslag: Oppbevaringslager for modeller, skjære/kuttebord for modeller, tavler til å henge oppting på.

- Tilpass sammensetting av kurs på salene
 - Etter arbeidsform: IDE-studenter har ofte gruppearbeid som forstyrrer ARK-studentene som jobber individuelt
 - Etter plassbehov: Pultene gir for liten plass for modellbygging og for stor plass til laptop. Mer areal til kursene som krever modellbygging.
 - IDE med IDE og ARK med ARK – da mener studentene de bedre kan lære av hverandre på tvers av kullene.

- Flere klager på dårlig arbeidsro på salene, men innser at dette også handler om studentenes oppførsel, ikke bare romlige forutsetninger.

- Mye rot på salene gjør renhold vanskelig, men studentene er stort sett godt fornøyd med renholdernes innsats.

2. IT-bruk



Alternativer	N
1 Fungerer hjelp og veiledning fra stud.assistenter på datalabbene?	184
2 Har skolen de programvarene som du oppfatter som nødvendige for å fylle dine behov som student?	191
3 Fungerer kapasitet og tilgjengelighet på datalabbene?	191

Sammendraget under er basert på spørsmål nr 7 "Kommentarer til tilrettelegging for IT-bruk"

Studentene mener:

- Svært fornøyd med informasjonsflyt fra IT-sjef når det er noe som ikke fungerer
- Mange bruker datasalene kun for printing. Er det mulig å få printet fra private laptop?
- Maskinene på datasalene finner ofte ikke USB-enheter
- Trenger ekstra plottter-ressurser, spesielt i innleveringsperioder. Kanskje det kan opprettes ekstra studass-stillinger for dette i slutten av hvert semester?
- Det trengs bedre kompetanse for å assistere Mac-brukere. Flere har vanskeligheter med å koble seg til nettverk og filservere
- Slitsomt med popups hver gang en starter maskinene på datasalene – tips for programvare og lignende, som om det var første gang programmet ble brukt. "viewport background (?)"
- Det trengs flere A3-scannere
- Interkasjonsdesignstudenter har problemer med å få tak i nødvendige ressurser via AHOs trådløse nett.
- For at studass-tilbudet skal fungere bedre foreslås det at det lages en oversikt over hva slags kompetanse de enkelte studass'ene besitter, og dessuten tydeligere definere når de er tilgjengelige – fast kontortid. Da vet studentene hvem de skal spørre om hva, og når.

Tilbakemelding fra IT-sjef Frode Gether-Rønning

Nye "image" vil bli installert på arbeidsstasjonene innen 5.okt:

- Fjerne problem med USB tilkobling
- Fjerne BIONIC dynamisk "wallpaper"
- Installere WACOM "tablet-drivere"
- Oppgradere alle programmer til siste (2009) versjon.
- Innfører denne høsten nytt konsept for utrulling / endring av programvare. Dette vil gjøre det enklere å endre konfigurasjon av eksisterende programvare samt å legge til ny programvare.
- Vurderer anskaffelse av flere sentralt plasserte arbeidsstasjoner som den enkelte student kan aksessere fra sin egen PC/MAC uten å måtte være avhengig av å sitte på datasalen.

2.1 PRINT

TILBAKEMELDINGER

- Mange bruker datasalene kun for printing. Er det mulig å få printet fra private laptop?

TILTAK

- Print over det trådløse nettet har vært sperret for ikke å påvirke responstider for de som benytter internett. I løpet av kort tid vil vi gjøre en kontrollert åpning for print over det

trådløsenettet, Trafikkmålinger og erfaringer fra denne utprøvingen vil avgjøre om dette kan gjennomføres som en permanent løsning.

- Sort/Hvitt HP skriver vil denne høsten bli byttet ut med en Canon multifunksjonsskriver / kopimaskin for å sikre bedre tilgjengelighet for print-tjenesten.

2.2. PLOTTING

TILBAKEMELDINGER

- Trenger ekstra plotter-ressurser, spesielt i innleveringsperioder. Kanskje det kan opprettes ekstra studass-stillinger for dette i slutten av hvert semester?

TILTAK

- Våren 2008 ble det ved semesterslutt innført en plotte-tjeneste utført av studentassistenter, i tillegg til at studentene selv kan plotte som før. Samme tjeneste vil bli tilbudt ved semesterslutt høsten 2008.
- Vil anskaffe en ny plotter for å øke kapasitet.
- Tilbud om plottekurs i månedskiftet sept-okt

2.3 SCANNING

TILBAKEMELDINGER

- Det trengs flere A3-scannere

TILTAK

- Ikke planlagt å øke A3 scan kapasiteten men vurderer løpende behovet. En A3 scanner er plassert i UV3 og en i biblioteket. Vurderer å gi arbeidstasjon som Scanner er knyttet til førsteprioritet ifm behov for plotting.

2.4 TRÅDLØST NETTVERK

TILBAKEMELDINGER

- Interaksjonsdesignstudenter har problemer med å få tak i nødvendige ressurser via AHOs trådløse nett.

TILTAK

- AHO har innført samme trådløse nett som ved øvrige Universiteter og høyskoler.
- IKT-web vil bli oppdatert for å gi bedre informasjon om konfigurering av denne tjenesten samt krav til PC/MAC/LINUX klienter for å sikre en stabil tilkobling.
- IKT-web vil bli oppdatert med veiledning til hvordan PC/MAC/LINUX klienter må konfigureres for PRINT, MAIL, LAGRING.

2.5 MAC support

TILBAKEMELDINGER

- Det trengs bedre kompetanse for å assistere Mac-brukere. Flere har vanskeligheter med å koble seg til nettverk og filservere

TILTAK

- IKT-avdelingen bygger løpende opp kompetanse på MAC.
- Egen MAC relatert informasjon vil bli oppdatert på IKT-web.

2.6 Studentassistenter

TILBAKEMELDINGER

- For at studass-tilbudet skal fungere bedre foreslås det at det lages en oversikt over hva slags kompetanse de enkelte studass'ene besitter, og dessuten tydeligere definere når de er tilgjengelige – fast kontortid. Da vet studentene hvem de skal spørre om hva, og når.

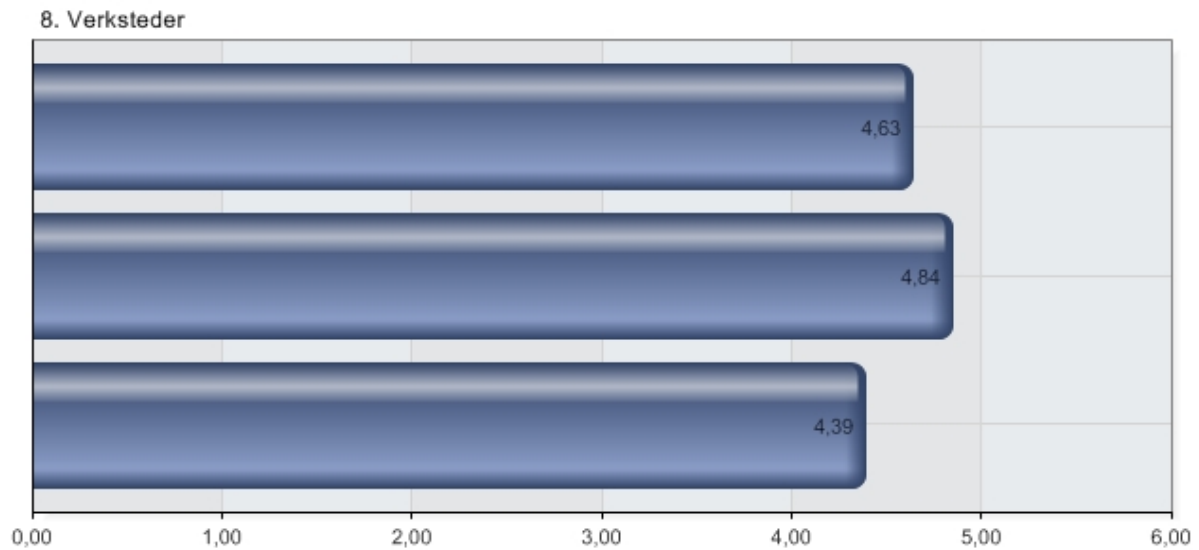
TILTAK

- Studentassistent tjenesten ligger ikke formelt sett inn under IKT-avdelingen, men vi samarbeider tett for å sikre overlapp av kompetanse og gjensidig informasjonsutveksling om problemer og tiltak. Studentassistentene skal i hovedsak kunne bistå med funksjonell kompetanse på de programmer som er gjort tilgjengelig på arbeidsstasjonene på datasalene.

2.7 Generelle tiltak

- Oppdatering av serviceerklæring

3. Verkstedene



Alternativer	N
1 Fungerer hjelp og veiledning fra verksmestere på verkstedene?	189
2 Fungerer maskinparken for dine behov for modellbygging?	187
3 Fungerer kapasitet og tilgjengelighet på verkstedene?	189

Sammendraget under er basert på spørsmål nr 9 "Kommentarer til tilretteleggingen i verkstedene"

Studentene mener:

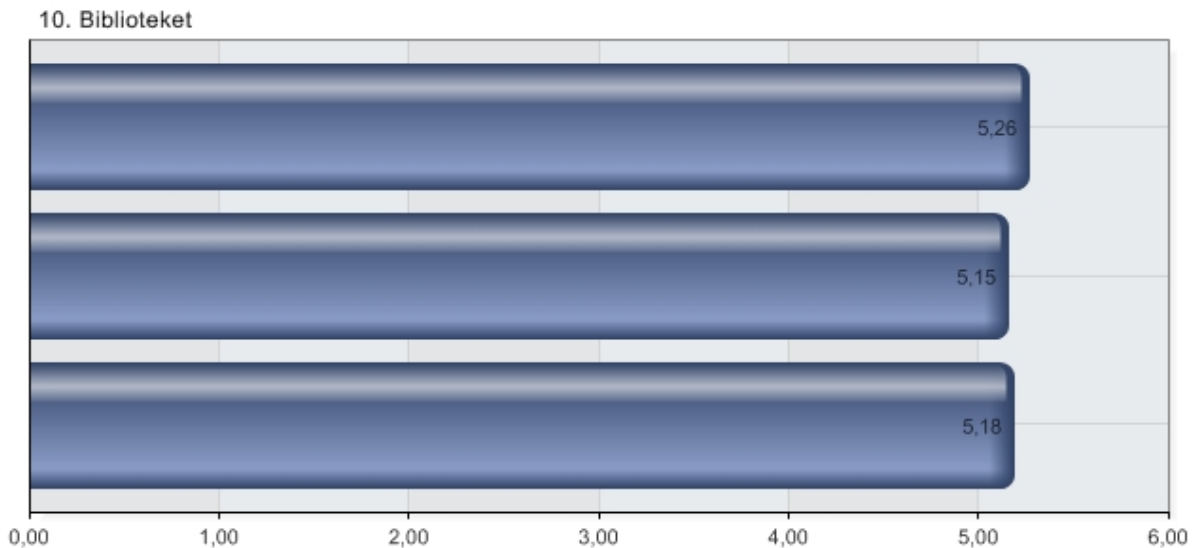
- Varierende tilbakemeldinger i forhold til service. Noen synes det er helt topp, andre mener det kan være vanskelig å kommuniserer med verksmestere. Grafene viser relativt høy score på hjelp og veiledning.
- Mange ønsker seg lengre åpningstider. Kanskje opprette studass-stillinger for å utvide åpningstidene?
- Strømmen til lettverkstedet burde ikke tas klokka 22. Menge jobber seint.
- Utenlandske studenter ønsker seg varselskilt/beskjeder på engelsk
- Flere ønsker seg laserkutter og flere CNC-maskiner, og mer verktøy til utlån

Tilbakemelding fra verkstedet v/ Einar Fagerås

1. Lengre åpningstider: Studentene bruker kapasiteten på verkstedene svært dårlig. Det er svært få eller ingen studenter på verkstedene fra morgenen av. Problemet er at de ikke kommer seg i gang tidlig nok på dagen. Vi har hatt utvidet åpningstid i de hektiske periodene. Også da har bruksfrekvensen vært svært lav.
2. Strømmen på lettverkstedet: Dette har med sikkerhet å gjøre.

For øvrig vil vi behandle evalueringen grundig og vurdere hva vi kan forbedre.

4. Biblioteket



Alternativer	N
1 Fungerer hjelp og veiledning fra bibliotekarer og stud.assistenter på biblioteket?	189
2 Fungerer bok- og tidsskriftsamlingen og bibliotek tjenester i forhold til dine studiebehov?	190
3 Fungerer bibliotekets lokaler og utstyr?	191

Sammendraget under er basert på spørsmål nr 11 "Kommentarer til bibliotekets tilbud"

Studentene mener:

- Stort sett bare skryt til både stab og tjenester
- Takknemlige for merking på engelsk.
- Ønsker seg større lesesal
- Ønsker seg tidsskrifter om foto, samt styrking av boksamlingen for industrideign

Tilbakemelding fra biblioteket

- Fint med ros og tips til forbedringer.
- Ønsker oversikt over studentenes tilfredshet med litteraturlister, biblioteket må stadig pushe på kursansvarlige for å få litteraturlister.
- Følgende tall fra spørsmålet "Var anbefalt litteratur tilpasset kursets innhold" fra kursevalueringene i vår er det nærmeste vi kommer (gjennomsnitt, 1-6):

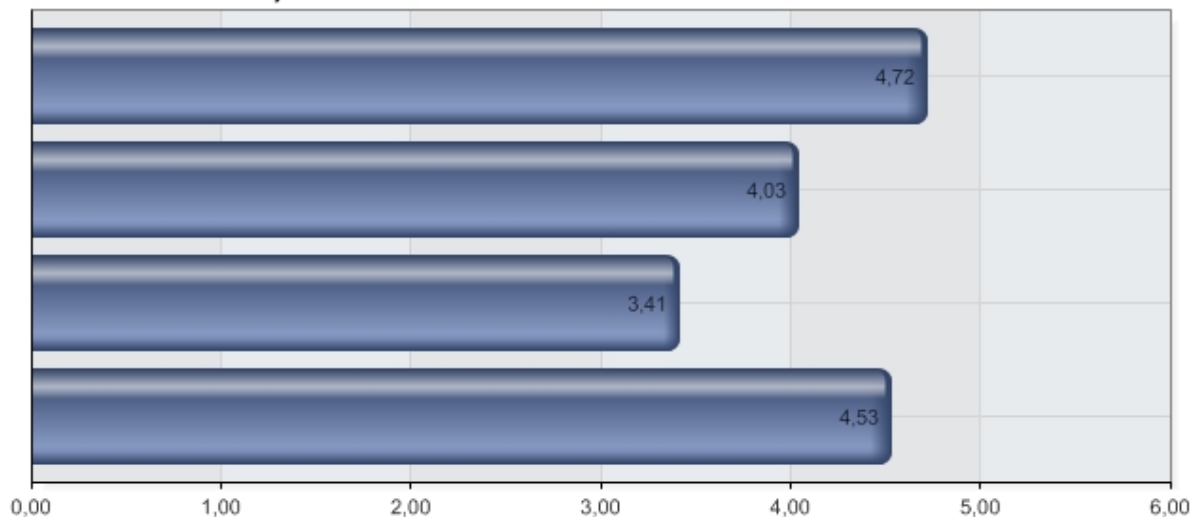
Studiokurs: 4,7

Fordypningskurs: 5,1

Større GK: 4,8

5. Studieadministrasjonen

12. Studieadministrasjonen



Alternativer	N
1 Fungerer service-torget (skranken) i forhold til dine behov?	190
2 Fungerer studieplan på nett i forhold til dine behov?	187
3 Fungerer StudWeb i forhold til semester- og kursregistrering?	187
4 Gir studieadministrasjonen den hjelpen du har behov for i forhold knyttet til studiet?	188

Sammendraget under er basert på spørsmål nr 13 "Kommentarer/forslag til forbedringer av studieadministrasjonens tjenester"

Studentene mener:

- Undersøkelses bærer preg av å ha foregått i kursregistreringsperioden – de aller fleste tilbakemeldingene gjelder problemer med semester-/kursregistrering på studweb. Det var flere tekniske problemer knyttet til denne tjenesten i vår som gjorde studentene forvirret. Ellers viser grafene OK score.
- Andre utfordringer som kommer fram:
 - Samkjøring: Noen opplever å få ulikt svar på samme spørsmål fra ulike ansatte i studadm.
 - Tydeligere informasjon, for eksempel om logikken bak kurstildeling for å unngå sure miner.
 - Imøtekommenhet: Huske å være vennlig utad uansett type henvendelse
- Noen etterlyser en veiledningstjeneste av den faglige typen. "Hvilke kurs burde jeg velge" / råd til spesialisering og kurssammensetting..

Tilbakemelding fra studieadministrasjonen v/studiesjef Berit Skjærvold

Studentenes hovedfokus i forhold til studieadm var:

1. Problemer med Studentweb; kursregistrering, vanskelig tilgjengelig
2. Samkjøring i tilbakemelding til studentene
3. Mangel på informasjon

Problemer med Studentweb.

Problemene studentene hadde våre 08, var grunnet i feil på applikasjonen fra USIT. AHO har vært "prøvekanin" i sektoren for alternative valg av kurs. Dette skal nå være rettet opp og studieadm fortsetter dialogen med USIT for å sikre at dette ikke skjer igjen ved neste registrering.

Flere studenter synes Studentweb er vanskelig og lite intuitiv i sin oppbygging. Studieadm kommer denne høsten til å gå nøyere inn i tekstene og forbedre disse der dette er mulig. Det vil også bli utarbeidet informasjon om Studentweb samt en bruksanvisning som legges på web.

Samkjøring i tilbakemelding.

For å sikre best mulig service er skranken nå betjent med samme person gjennom hele uken. Dette vil sikre at studentene får samme informasjon og at de i stor grad kan forholde seg til én person.

Studieadm vil ta en felles gjennomgang av regelverket i forbindelse med reviderte forskrifter, men også se på hvilke spørsmål som bør legges utenfor skranketjenesten. Vår oppfatning er at skranken nå representerer en langt større grad av konsistent tilbakemelding nå enn ved tidligere løsninger.

Mangel på informasjon.

Dette er et punkt studieadm har på sitt seminar i høst. Det gjelder både informasjon på nett, informasjon om kursopptak etc samt mottak av nye studenter. Vi legger også opp til en bedre koordinering mellom og ansvar ved de ulike avdelingene.

6. Studentsamskipnaden i Oslo

Spørsmål 14-15.

Grafene her ble helt tullete ettersom questback tolket svaralternativet "Bruker ikke tilbudet" som verdien 7.

Undersøkelsen viser at AHO-studentene benytter seg generelt svært lite av SiOs tilbud. De er ellers kritiske til AHO-kantinas kvalitet og prisnivå, særlig når disse to faktorene settes opp mot hverandre.

Egen rapport lages og sendes til SiO

7. Psykososialt miljø

Sammendraget under er basert på spørsmål nr 17 "Kommentarer knyttet til det psykososiale miljøet"

Studentene mener:

- Ca halvt om halvt med positive og negative meldinger.
- Det virker som det sosiale miljøet på kurset/tegnosalen for hver enkelt er avgjørende. Dette kan altså variere fra semester til semester ut fra klassesammensettinger, lærere og hvilken sal en blir plassert på.
- Flere opplever stress og prestasjonspress, og mener det kunne vært større åpenhet rundt dette fra lærerne, men at det kanskje er like mye generert av studentene selv. Flere kommenterer at dette er vanskelig å unngå pga studiets natur. Ergo en vedvarende utfordring for AHO.
- Kanskje flere felles sosiale arrangementer hadde vært bra.
- Sosial integrering av internasjonale studenter kan godt bli bedre. Dette gjelder også mellom ARK- og IDE-studenter.
- Noen savner et psykososialt tilbud ved AHO. Studieadministrasjonen tilbyr ikke veiledning utover det administrative. Lang ventetid hos SiO
- Det kunne vært bra med avslappingsområder, sofagrupper eller lignende. Kantina er kald og ugjestmild, og fungerer dårlig som møtested / avkoblingssone. Dessuten går fraværet av en fungerende avslappingsone ut over roen på tegnesalene, ettersom disse ofte brukes til sosialt samvær.

8. Faglig miljø

Sammendraget under er basert på spørsmål nr 18 "Kommentarer knyttet til det faglige miljøet".

Studentene mener:

- Tilbakemeldingene dreier seg i svært liten grad om det faglige innholdet/nivået på kursene.
- Lærernes dyktighet oppfattes som varierende. Mye uforbeholden skryt, men også noe kritikk mot pedagogiske evner og fokus. Noen studenter oppfatter det som enkelte lærere er mer opptatt av intern posisjonering / eller andre oppdrag dersom de er innleid, og ønsker fokus tilbake på undervisning. Oppfordring: Ikke vær redd for å gi individuell veiledning selv om forespørselen ikke gjelder ditt spesialområde.
- Bedre skriftlige tilbakemeldinger for å øke læringsutbyttet
- Ønske om veiledning i forhold til hvilken kompetanse de ulike retningene gir før en velger kurs
- Mange etterlyser arena for meningsbryting på tvers av kurs/kull/studieretning/lærer/student. (*Talking architecture and design ?*)
- Flere ønsker seg mer kontakt med næringslivet i undervisningen.