

Læringsmiljøundersøkelsen 2009



1. Tidsbruk.....	2
2. Arbeidsplassen på tegnesalen.....	5
3. IKT-tilbud	7
4. Verkstedene	9
5. Biblioteket	10
6. Studieadministrasjonen.....	11
7. SIO	12
8. Psykososialt miljø.....	13
9. Faglig miljø	14
10. Tillegg: læringsmiljørelaterte kommentarer fra Diplomundersøkelsen 2009	15

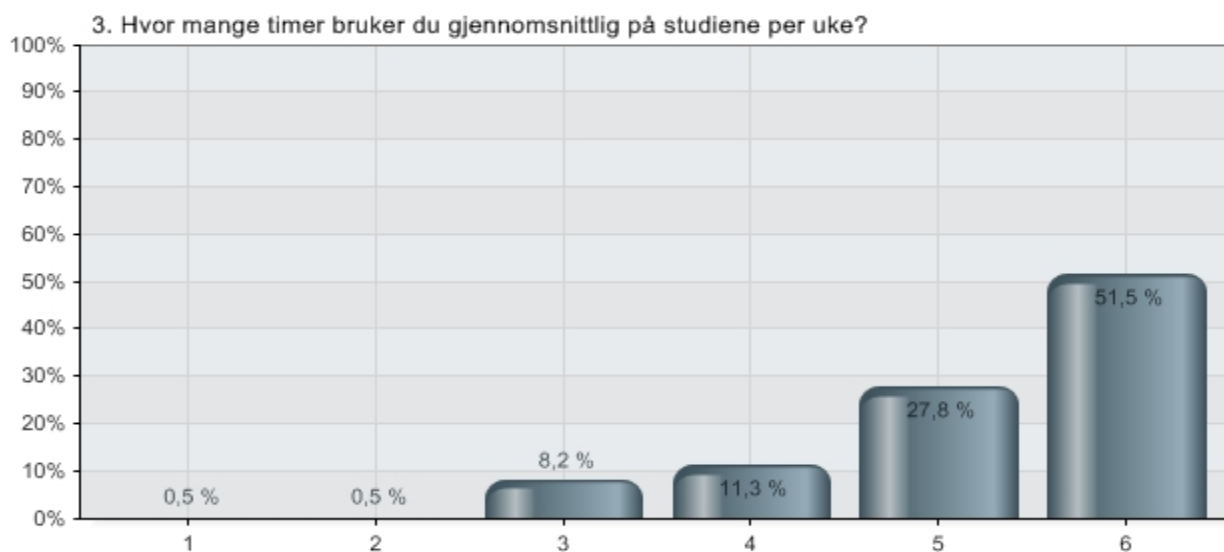
Læringsmiljøundersøkelsen 2009

Denne rapporten er basert på undersøkelsen læringsmiljø og læringsressurser fra våsemesteret 2009. Undersøkelsen ble besvart av 196 av totalt 452 respondenter, noe som gir en svarprosent på 43,4 %.

I henhold til rutine for evaluering av læringsmiljø oversendes sammenfattet versjon til rektor, direktør, instituttledere og administrative ledere.

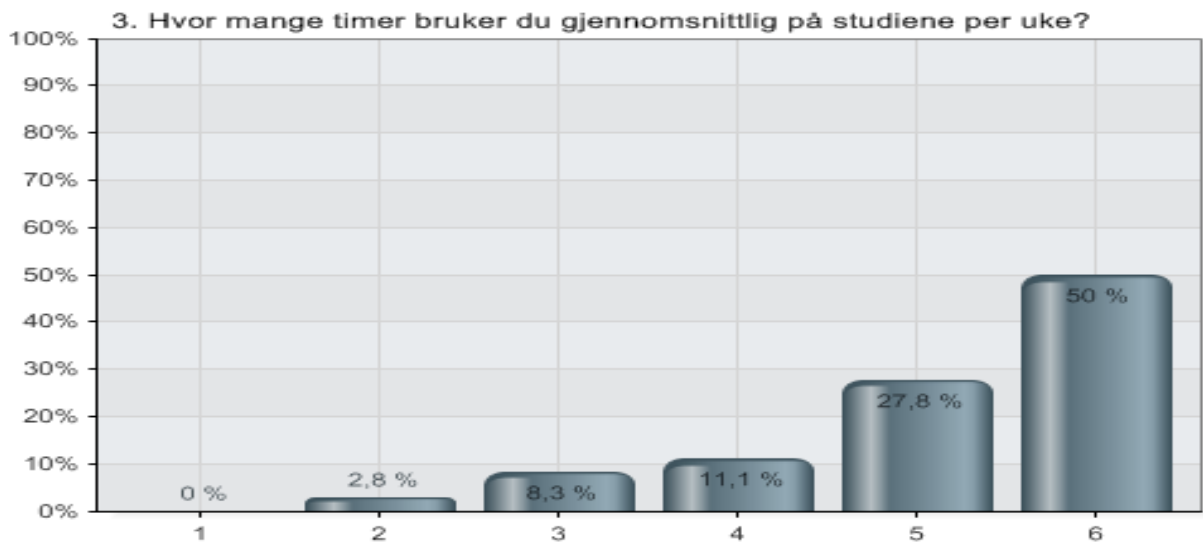
1. Tidsbruk

Gjennomsnittlig bruk av tid på studiene for alle studenter som besvarte undersøkelsen:



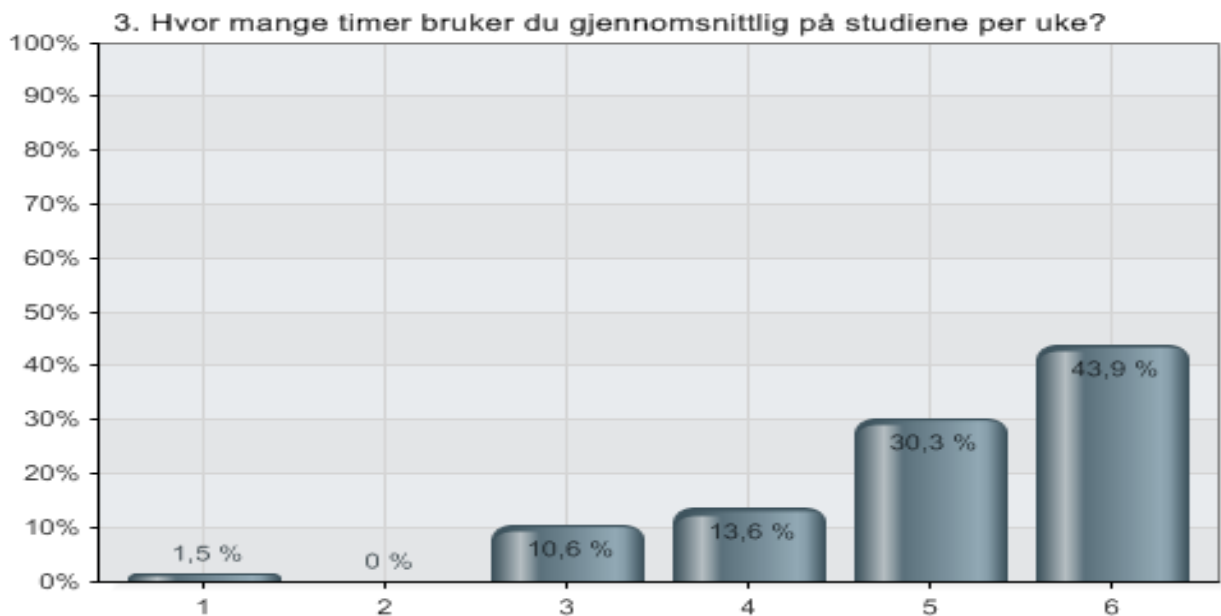
Alternativer	Prosent	Verdi
1 20 timer eller mindre	0,5 %	1
2 21-25 timer	0,5 %	1
3 26-30 timer	8,2 %	16
4 31-35 timer	11,3 %	22
5 36-40 timer	27,8 %	54
6 41 timer eller mer	51,5 %	100
Total		194

Gjennomsnittlig tidsbruk for førsteårsstudenter:



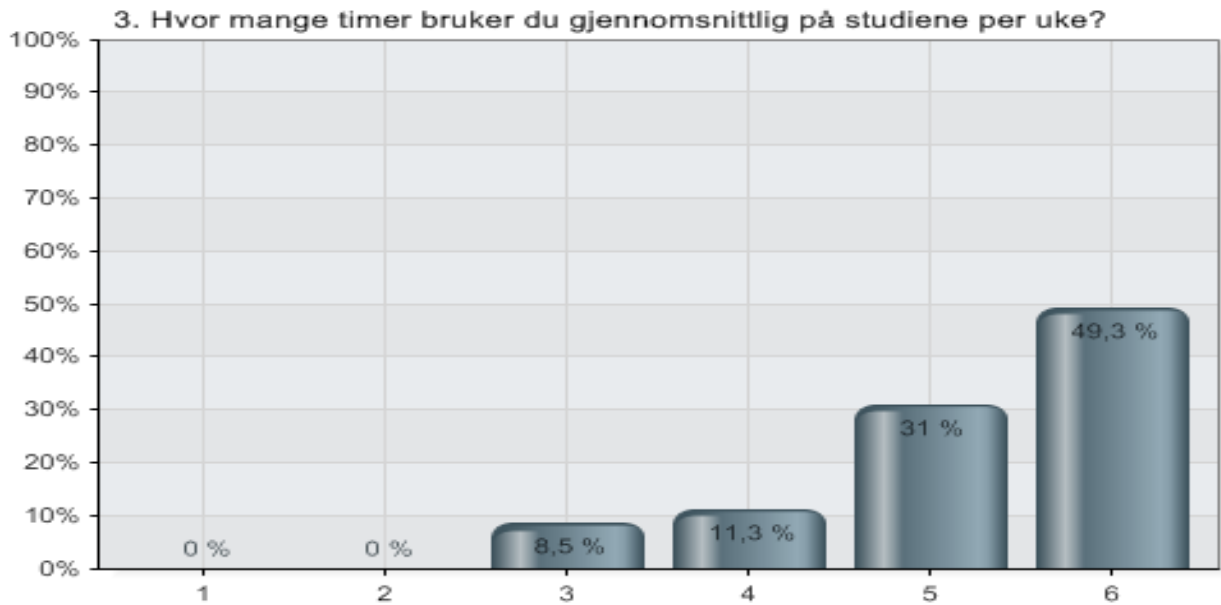
- 1 20 timer eller mindre
- 2 21-25 timer
- 3 26-30 timer
- 4 31-35 timer
- 5 36-40 timer
- 6 41 timer eller mer

Gjennomsnittlig tidsbruk for studenter i andre og tredje år:



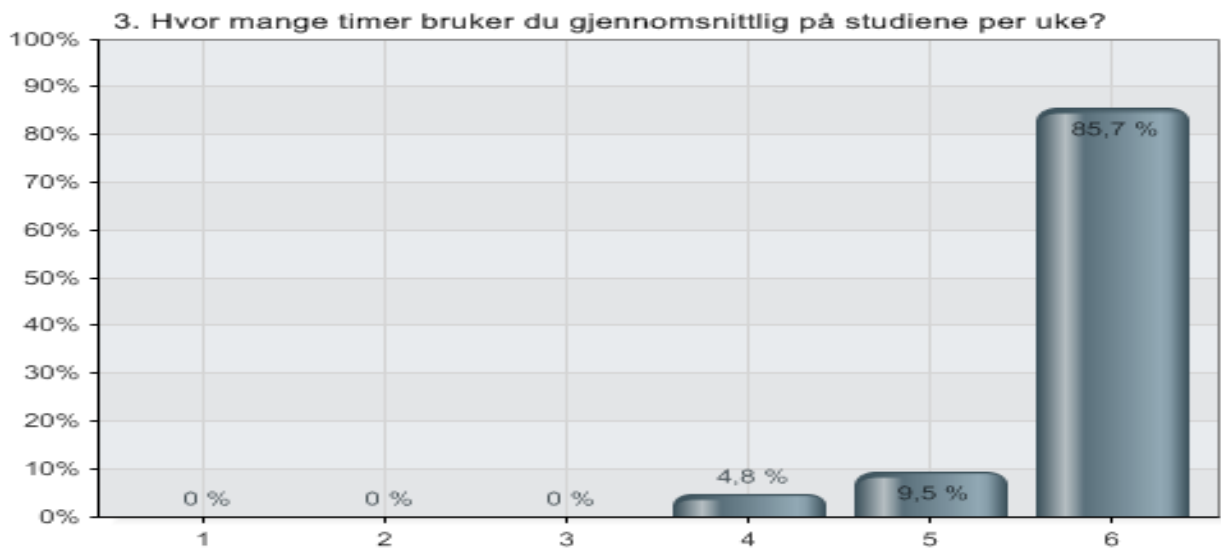
- 1 20 timer eller mindre
- 2 21-25 timer
- 3 26-30 timer
- 4 31-35 timer
- 5 36-40 timer
- 6 41 timer eller mer

Gjennomsnittlig tidsbruk for studenter i masterundervisningen:



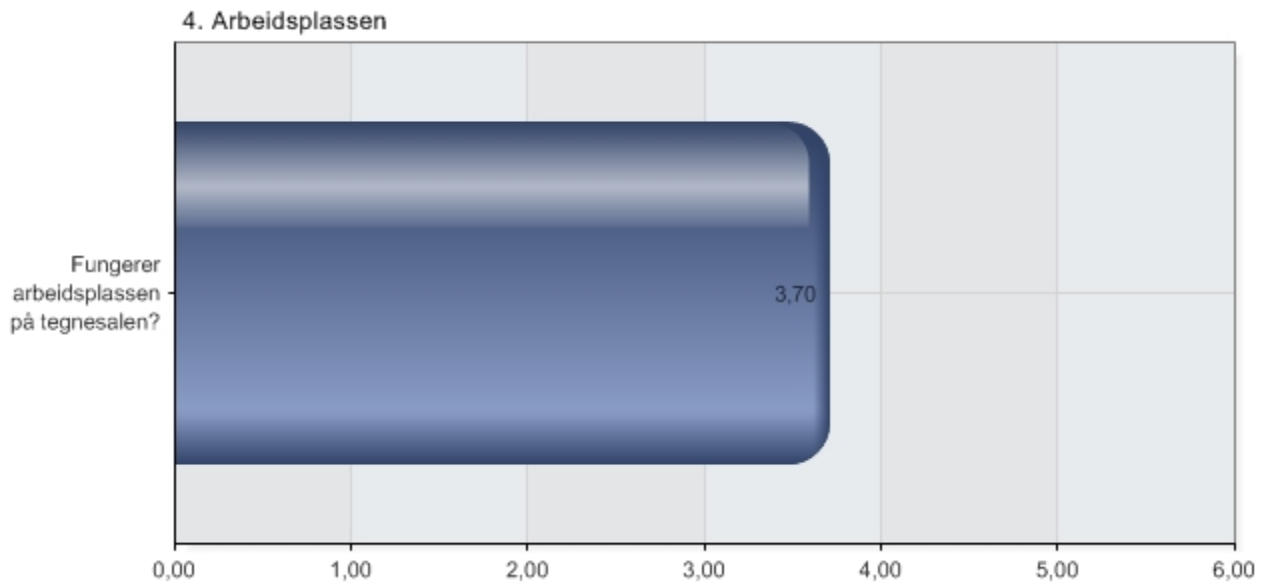
- 1 20 timer eller mindre
- 2 21-25 timer
- 3 26-30 timer
- 4 31-35 timer
- 5 36-40 timer
- 6 41 timer eller mer

Gjennomsnittlig tidsbruk for diplomstudenter:



- 1 20 timer eller mindre
- 2 21-25 timer
- 3 26-30 timer
- 4 31-35 timer
- 5 36-40 timer
- 6 41 timer eller mer

2. Arbeidsplassen på tegnesalen



Grafen viser gjennomsnittsscore for spørsmålet "Fungerer arbeidsplassen på tegnesalen?". Oppsummeringen nedenfor er basert på spørsmål 5: "Kommentarer til forbedring av arbeidsplassene på tegnesalene" og spørsmål 16: "Kommentarer til lys, lyd, temperatur, renhold og andre nødvendige deler av et godt arbeidsmiljø."

Lysforhold:

Veldig mange kommenterer at det er for dårlige lysforhold på tegnesalene. Mange etterlyser bedre taklys for å gjøre belysningen mer stabil. På kveldstid og på vinteren er det for mørkt på salene.

Stållampene fra IKEA fungerer dårlig. Lysbordene fungerer dårlig pga at de brukes som avlastningsbord til å oppbevare modeller, materialer og diverse rot, og de avgir for mye varme.

Det er et problem at persiennene som aktiveres automatisk i sollys for å hindre at tegnesalen blir for varm, mørklegger tegnesalene. Mange ønsker at persiennene kan reguleres manuelt.

Mange ønsker at oppsettet for belysning bør bli slik som på salene for førsteår på alle tegnesalene.

Intervalltidene for automatisk lysbryter og sensorene som aktiverer dem fungerer ikke optimalt. Plutselig blir det mørkt, og så må en snuble rundt i mørket før lyset kommer på igjen.

Luft og ventilasjon:

Ventilasjonsanlegget er ikke på på kveldstid og i helger. Dette gir tung luft og dårlige arbeidsforhold for studentene som ofte jobber til langt på kveld. Det går an å lufte ved å åpne vinduene, men da blir det fort veldig kaldt i salen, særlig om vinteren.

Mange mener temperaturene på tegnesaler, datarom og grupperom generelt er for lav på vinterstid og for høy på sommerstid. Særlig problematisk er den altfor høye

temperaturen på grupperommene om sommeren. Slitsomt å ha gjennomgang i 30 grader.

Det er spesielt dårlig luft- (og lys-)forhold på U1 og U2. På grunn av dette oppleves ikke disse rommene som godt egnet som tegnesaler.

Mange er kritiske til de oransje platene foran vinduene på undervisnings- og grupperom. Disse hindrer lufting og gir et halvmørkt klaustrofobisk arbeidsmiljø.

Rot og bråk på salene:

Mange opplever problemer med unødvendig bråk og støy på tegnesalene. Det bør kommuniseres tydelig fra skolens side at det er uakseptabelt å bråke på salene.

Mange mener også det er nødvendig med tiltak for å få studentene til å rydde bedre etter seg. Enkelte studenter tar seg til rette på andres og fellesskapets bekostning.

Plassmangel:

Det trengs mer plass for oppbevaring av, og arbeid med større modeller. Større låsbare skap til oppbevaring er ønskelig. Det trengs også flere søppelbøtter til avfall etter modellbygging på tegnesalene.

Noen foreslår store fellesbord for kutting av materialer/skissetegning i tillegg til de private pultene på tegnesalene.

Kanskje går det an å finne mer fleksible løsninger for skillevegger, lysbord og vegger til opphenging av skisser?

Mange mener plasseringen av pulter og hyller kan gjøres smartere for å utnytte arealet bedre, og at det bør slås ned på når pulter og hyller flyttes rundt av studentene. Dette skaper kaos på tegnesalene og gjør det vanskelig å rydde og holde rent.

Det var svært trangt for studentene på første årstrinn i vår. Det er bra for det sosiale miljøet at ARK- og IDE-studenter sitter sammen, men det fører til mye støy, rot og kaos når 75 studenter jobber på samme sal.

Større/bedre kjøkkenkrok på tegnesalene er også noe mange ønsker seg.

Flere mener for mye materiale kastes, og at det derfor bør organiseres gjenbruk av materialer. Det vil være mye å spare på å leie inn færre containere hvis en kan finne rom for gjenbruk av materialer.

Renhold:

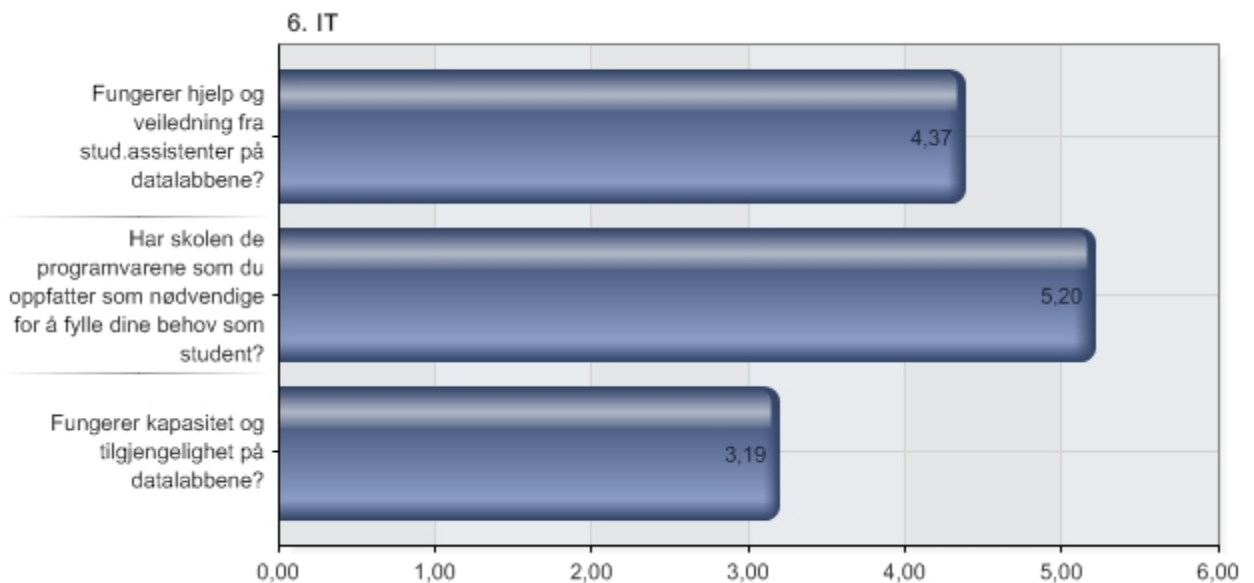
Renholdet på tegnesalene er ofte ikke bra, men mange ser at dette henger sammen med at studentene roter og at det dermed er vanskelig for renholdspersonalet å komme til. Et forslag går på at tegnesalene vaskes til faste tider, slik at studentene kan være forberedt og rydde godt for å gjøre renholdet enklere.

Studentene har mindre forståelse for at renholdet ikke er skikkelig gjort i sommerferie og juleferie når salene står tomme.

Dessuten mener mange renholdet på toalettene ofte ikke er bra nok. Dette gjelder også etterfylling av såpe og tørkepapir.

For å balansere inntrykket må det også legges til at noen studenter gjennom undersøkelsen gir uttrykk for å være godt fornøyd med arbeidsplassen sin på tegnesalene.

3. IKT-tilbud



Grafikken viser gjennomsnittsscore for spørsmål om tilrettelegging for IKT-bruk ved AHO. Oppsummeringen under er basert på spørsmål 7 i undersøkelsen: "Kommentarer til tilrettelegging for IKT-bruk."

Merk: 27,2 % svarte "vet ikke" på spørsmålet om hjelp og veiledning fra stud.assistenter på datalabene fungerer.

8,7 % svarte "vet ikke" på spørsmål om skolen har de nødvendige programvarene.

5,1 % svarte "vet ikke" på spørsmål om kapasitet og tilgjengelighet på datalabene er tilstrekkelig.

Lang påloggingstid:

Mange kommenterer at det tar svært lang tid, opptil 20 minutter, å logge seg på maskinene på datasalene. Det tar i tillegg spesielt lang tid å åpne AutoCad.

Det er også et problem at studenter ofte går fra maskiner på datarommene pålogget, slik at maskinene er utilgjengelig selv om ingen bruker dem. Det burde være en tidsgrense slik at en blir logget av hvis en er inaktiv i for eksempel 30 minutter. Dette henger sannsynligvis sammen med at ingen gidder å logge på maskinene to ganger på én dag pga den lange oppstartstiden.

Printing:

Mange ønsker muligheten til å sende dokumenter til print fra private laptop'er. Det er frustrerende å måtte vente på plass på datasalene, og på at maskinene skal bli ferdig med påloggingstiden, når en bare skal inn for å gjøre en utskrift.

Printerne er dessuten ustabile, ofte "henger systemet seg" slik at det ikke går an å printe.

Noen kommenterer at forbruket av papir er for høyt på datasalene. Det bør oppfordres til ressursvennlig pintevevt, for eksempel automatisk tosidig.

Kursing i programvare:

Mange ønsker mer kursing i programvare som brukes mye i undervisning/prosjekter, som AutoCad, Adobe-pakken, ArchiCAD, Revit, 3Dmax, flash.

Tilgjengelighet:

Veldig bra med plotterkurs og ekstra ressurser til plotting i hektiske perioder mot slutten av semestrene.

Frode og studass'ene får mye skryt for å være flinke, men mange mener kapasiteten for datahjelp er for liten i hektiske perioder. Studentene ønsker seg et tydeligere og enklere system for hvor en til enhver tid kan henvende seg for å få hjelp med datatrøbbel.

Flere mener det burde oppnevnes en person til å passe på etterfylling av papir og toner til printere og plottere. Kan dette være en studass-jobb?

Fint om ekstraordinære kurs som tar opp datasalene planlegges og legges inn i rombookingssystemet i god tid, så studentene kan planlegge å møte opp når datasalene er ledig.

Flere gir uttrykk for tillit til at Frode og resten av IKT-administrasjonen er lydhøre overfor studentenes tilbakemeldinger, og at det blant annet jobbes med å korte ned påloggingstiden.

Mange mener det generelt er for få tilgjengelige datamaskiner på AHO, særlig sett i sammenheng med kødannelsen som følge av tiden det tar å starte opp maskinene, og at mange maskiner forlates i pålogget tilstand. Det etterspørres dessuten flere ressurser til rendring.

Noen savner bedre vilkår for Mac-brukere.

Andre kommentarer og forslag:

Flere gir uttrykk for at 1GB lagringsplass på studentenes hjemmeområder er litt lite.

Hadde det vært mulig med en egen server som tar hånd om rendringer, så slipper pc'er stå å være opptatt i flere dager fordi noen rendrer?

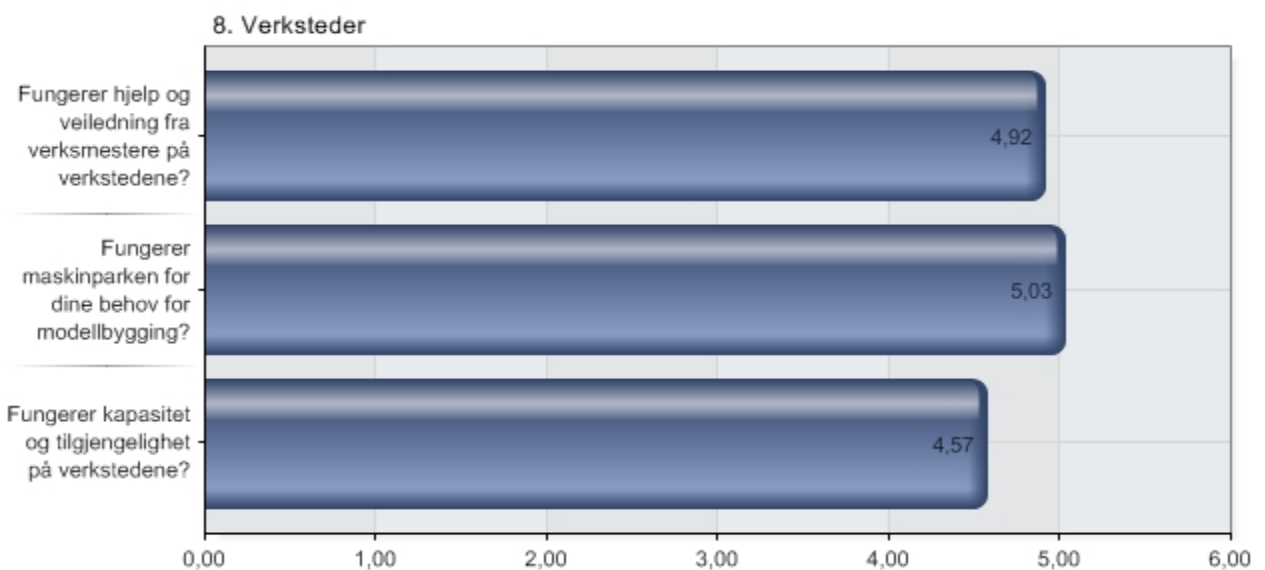
Hva med å kunne lagre personlige innstillinger knyttet til brukernavn? På den måten kan

en slippe å vente på at programmer en ikke bruker starter opp ved pålogging.

Irriterende at FTP er sperret. Det hadde vært greit å kunne logge seg på studfelles hjemmefra når en trenger tilgang på et dokument.

Når det er størst behov for tilgang på datasalen i forbindelse med innleveringer osv er det ofte fullt. Kunne det vært mulig å sette opp noen femminuttersmaskiner for eksempel de med scannere for folk som bare skal innom, printe ut noe og gå igjen?

4. Verkstedene



Grafikken viser gjennomsnittsscore for spørsmål om service og tilbud ved AHO's verksteder. Oppsummeringen under er basert på spørsmål 9 i undersøkelsen: "Kommentarer til tilretteleggingen i verkstedene."

8,7 % svarte "vet ikke" på spørsmål om hjelp og veiledning fra verkstedene fungerer

8,2 % svarte "vet ikke" på spørsmål om maskinparken fungerer til modellbygging.

8,7 % svarte "vet ikke" på spørsmål om tilgjengelighet og kapasitet ved verkstedene er tilstrekkelig.

Verktøy:

Mange etterlyser laserkutter og flere isoporkuttere. Det er ofte kø til disse.

Rydding:

Veldig mange kommenterer at studentene generelt er for dårlig til å rydde etter seg. Særlig har ryddeordningen på lettverkstedet fungert dårlig. Dette gir håpløse arbeidsforhold. Hvordan kan en få til bedre rutiner for rydding? Noen ønsker studassstilling med overordnet ansvar for rydding.

Åpningstid:

Studentene ville hatt god bruk for utvidet åpningstid mot slutten av semestrene. Mange mener det er dumt at innleveringsperioden sammenfaller med at verkstedene innfører sommertid (stenger kl 15), og stiller spørsmålet går det an å vente med å innføre sommertid til etter AHO WORKS, og heller stenge tidligere i januar?

Mange ønsker også kveldsåpne verksteder én eller flere dager i uken. Kunne det opprettes studass-stillinger til å holde verkstedene åpne lengre?

Service:

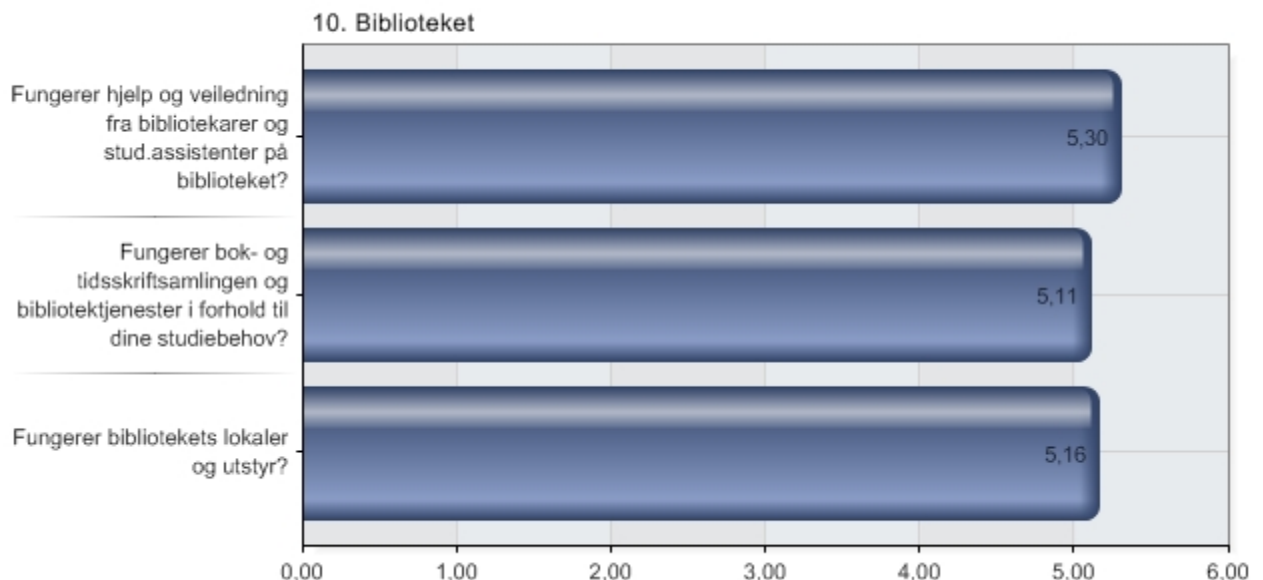
Klar overvekt av skryt til verkstedsmestrene for kompetanse og imøtekommenhet. Mange har fått gode innspill til problemløsning i forbindelse med modellbygging.

Mange ønsker muligheten til å kjøpe rimelige materialer (mdf og finérplater) på verkstedene.

Veldig bra med lagringsplass på lettverkstedet.

Noen ønsker at det lages skjema med oversikt over alle maskinene for hvert verksted. Dette vil gjøre det enklere å få oversikt over ressursene studentene har tilgjengelig.

Noen ønsker mer kursing i bruk av maskinparken for å kunne utnytte den bedre. Enkelte foreslår at verkstedene inkluderes mer i studioundervisningen, for eksempel et praktisk modellbyggerstudiokurs.

5. Biblioteket

Grafikken viser gjennomsnittsscore for spørsmål om service og tilbud i AHO's bibliotek. Oppsummeringen under er basert på spørsmål nr 11 i undersøkelsen: "Kommentarer til bibliotekets tilbud."

7,7 % svarte "vet ikke" på spørsmål om hjelp og veiledning fra bibliotekarer og stud.assistenter på biblioteket fungerer.

7,2 % svarte "vet ikke" på spørsmål om bok- og tidsskriftsamling og bibliotek tjenester fungerer tilfredsstillende.

5,1 % svarte "vet ikke" på om bibliotekets lokaler og utstyr fungerer.

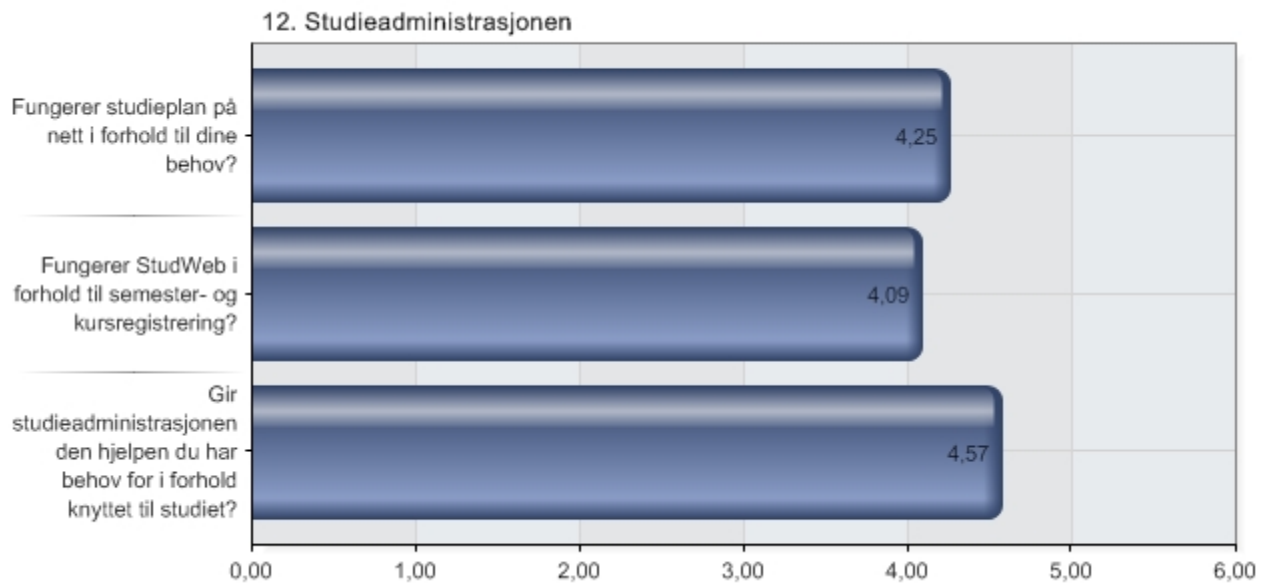
Hyggelig og hjelpsom betjening. God service.

Oppdatert bibliotek. God tilgjengelighet. Fint også med hjelp til å finne bøker og tidsskrifter som ikke finnes i AHO's bibliotek. Forslag til anskaffelser: NCS Fargeatlas og materialsamling.

Det trengs flere grupperom og/eller stillerom. Det er vanskelig å lese i biblioteket siden det sjelden er stille nok i på fellesarealene.

Tastaturene til bibliotekets PC'er burde byttes ut. De bråker.

6. Studieadministrasjonen



Grafikken viser gjennomsnittsscore for spørsmål om tilbud og service ved studieadministrasjonen. Oppsummeringen under er basert på spørsmål 13 i undersøkelsen: "Kommentarer/forslag til forbedringer av studieadministrasjonens tilbud."

21,5 % svarte "vet ikke" på spørsmål om studieplan på nett fungerer tilfredsstillende.

7,2 % svarte "vet ikke" på spørsmål om StudWeb fungerer i forhold til kurs- og semesterregistrering.

10,3 % svarte "vet ikke" på spørsmål om studieadministrasjonen gir hjelpen de har behov for knyttet til studiet.

Samkjøring:

Noen opplever det som uklart hvem som kan svar på hva. Kan av og til få ulike svar fra

forskjellige personer.

Studweb:

Det er fortsatt mye forvirring rundt studweb. Opplevs som komplisert og lite brukervennlig

Mange opplever at det hakes av for kurs de ikke har søkt på, tull med semesterregistrering. Så må det ordnes manuelt hos Siv.

Service:

Mye skryt til Ida for oppofrende innsats for diplomstudentene.

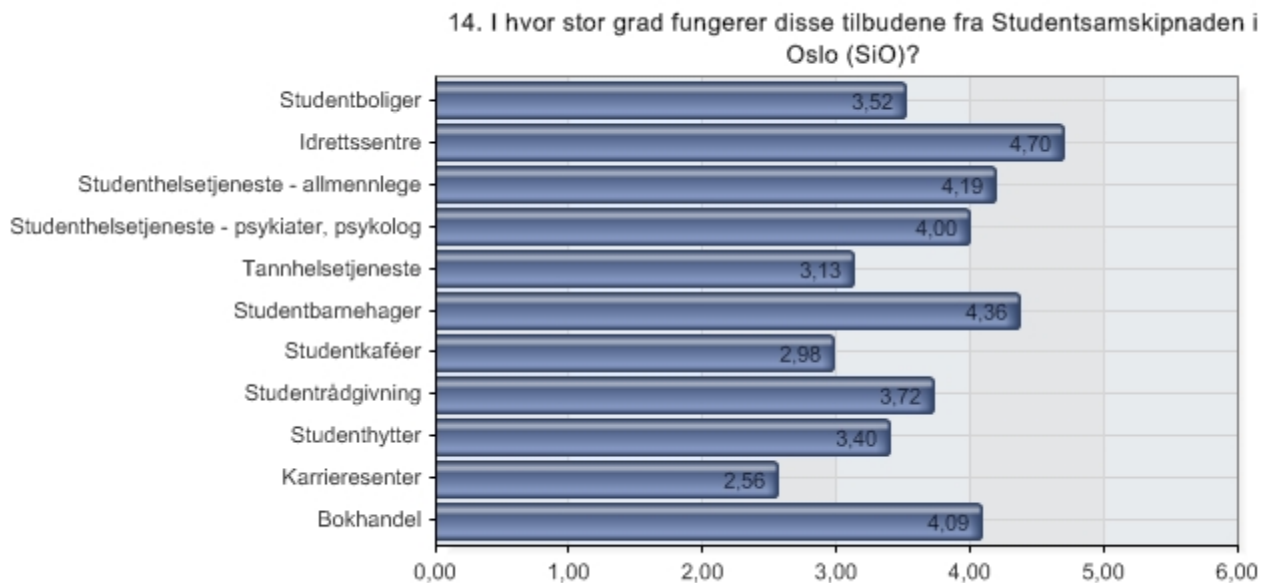
Ganske god score. Negative kommentarer går på dårlig kommunikasjon mellom administrasjon og lærere – i noen tilfeller kommer det ulike beskjeder om samme sak. Utfordring å samkjøre informasjonen mellom faglig og administrativt hold. Hvem svarer på hva.

Studieplan på nett:

De aller fleste som har lagt igjen kommentarer til studieplan på nett forveksler åpenbart dette med semesterplan for kurset sitt. Utfordring å formidle hva studieplan på nett er.

Flere mener det er frustrerende at plan for semesteret aldri foreligger i god tid, men som regel dukker opp en god stund etter at kurs har startet. Eksamensdatoer og lignende burde ligge tilgjengelig på studweb, moodle og/eller aho.no.

7. SIO



Grafikken viser gjennomsnittsscore for spørsmål om tilbud og service fra Studentsamskipnaden i Oslo (SiO). Oppsummeringen under er basert på spørsmål 15 i undersøkelsen: "Kommentarer/forslag til forbedringer av SIO's tilbud." Sammendrag av denne delen av undersøkelsen sendes SIO.

Lite benyttet tilbud:

Undersøkelsen viser at AHO-studentene i liten grad benytter seg av SIO's tilbud. SIO er en lite synlig organisasjon ved AHO.

72,7 % svarte "vet ikke" på spørsmål om studentboliger.
50 % svarte "vet ikke" på spørsmål om idrettssentre.
77,7 % svarte "vet ikke" på spørsmål om allmennlege.
94,2 % svarte "vet ikke" på spørsmål om studentbarnehager.
40,2 % svarte "vet ikke" på spørsmål om studentkaféer.
90,6 % svarte "vet ikke" på spørsmål om studentrådgivning.
94,6 % svarte "vet ikke" på spørsmål om studenthytter.
95,3 % svarte "vet ikke" på spørsmål om karrieresenter.
82,3 % svarte "vet ikke" på spørsmål om bokhandel.

Helsetilbud og bokhandel på Blindern brukes i liten grad av AHO-studenter. De aller fleste studentboligene oppleves ikke som konkurransedyktige med tanke på beliggenhet, standard og pris.

AHO og SIO har en felles utfordring i å tydeligere formidle SIO's tjenester innen studentrådgivning, helse, tannhelse og psykolog/psykiater til studentene.

Mange oppgir at det er vanskelig å få time hos lege og psykolog pga

lav kapasitet.

AHO-kafeen:

Det mest brukte SIO-tilbudet blant AHO-studentene, studentkafeeene (AHO-kafeen), får 2,98 i gjennomsnittsscore. Mange mener det ikke er samsvar mellom priser og kvalitet på maten. Hev kvaliteten eller senk prisene!

Betalingsterminalen bør akseptere mastercard og utenlandske visakort, ikke bare norske bankaxept-kort. Mange internasjonale studenter har ikke norske kort.

Mange studenter mener åpningstidene er for korte til at det gir mening å servere middag. Mattilbudet på automater etter stengt tid burde forbedres. Mange studenter jobber på skolen om kvelden og i helger. Ønsker også frukt på automatene, og ikke bare sjokolade.

Salatbaren, som er ny av studieåret, får skryt.

8. Psykososialt miljø

Oppsummeringen under er basert på kommentarene til spørsmål nr 17 i undersøkelsen: "Kommentarer knyttet til det psykososiale miljøet".

Mange kommentarer forteller om godt sosialt miljø og godt forhold mellom lærere og studenter. Stort sett godt samhold studentene i mellom.

Undervisningen stiller harde krav til studentene, både når det gjelder prestasjoner og arbeidsmengde. Studentene måles mot hverandre "formelt og uformelt" på tegnesal og ved gjennomganger. Dette kan utløse stress og angst blant studentene. Flere kommenterer at de kjenner på dette.

Opplevelse av konkurransesituasjon kan føre til kaldt sosialt miljø og mobbing. Kun én

som oppgir å ha opplevd eller sett mobbing. Flere andre nevner det som en mulig konsekvens av å studere i et konkurransepreget miljø.

Flere kan ønske seg sterkere fokus på psykisk helse ved AHO. Flere mener lærerne, særlig på førsteår, godt kan være mer varsomme ved gjennomganger. Flere oppgir å ha observert at 5-10 studenter på første år har hatt "synlige og usynlige sammenbrudd" i løpet av studieåret.

Flere arrangementer av uformell art som styrker samholdet? PANG og lignende.

Det mangler fysisk rom/område for avkobling og sosiale aktiviteter på skolen. Kantina fungerer ikke til dette. Mangelen på sosialt rom kan ses i sammenheng med bråk på tegnesalene – det hadde vært lettere å unngå hvis det fantes et sted å gå for bare å prate litt. Det oppleves for mange som særlig viktig å ha et rom til sosial aktivitet, siden mange studenter tilbringer så mye tid på tegnesalene at det går utover sosiale aktiviteter som ikke er skolerelaterte.

NB: Trengs det et nytt begrep for psykososialt miljø til denne undersøkelsen? Mange som ikke forstår hva spørsmålet handler om.

9. Faglig miljø

Oppsummeringen under er basert på kommentarene til spørsmål 18 i undersøkelsen: "Kommentarer knyttet til det faglige miljøet."

Undervisningen:

Mange gir uttrykk for at de er godt fornøyd med undervisningen og det faglige nivået på lærerne.

En gjenganger er at mange lærere er dyktigere faglig enn pedagogisk.

Det hender ofte at veiledere som jobber deltid/er ekstern innleid ikke gir like god og relevant veiledning som et kurs' hovedlærer. Noen oppgir at de av og til unngår veiledning med enkelte lærere fordi de vet at de ikke vil få noe ut av det.

Flere etterlyser friskt blod i industridesignstaben. Gjerne yrkesaktive for å gi mer input fra den virkelige verden.

NB: Balansegangen mellom å gi tydelig og direkte tilbakemelding og å være varsom av hensyn til studentenes psykiske tilstand er vanskelig. Enkelte reagerer på at lærere er for forsiktige i tilbakemeldingene i frykt for å såre studentene. Dette strider mot kommentarene under "psykososialt miljø."

Mange etterlyser mer akademisk input:

Mer av gjesteforelesninger som Talking Architecture. Også for Industridesign. Viktig å få opp nivået på faglig engasjement og "liv" på skolen. Stimulere til mer studentengasjement.

Flere mener også det burde holdes flere teoretiske og akademisk anlagte forelesninger i tilknytning til studiekursene. Undervisningen bør dra nytte av at AHO også er et forskningsmiljø, og ikke bare utdanne "byggfagets estetikere". Enkelte studiekurs oppleves som selvstudier uten akademisk input.

Flere kommenterer at skolen i liten grad utnytter mulig interaksjon og synergieffekt mellom de ulike instituttene.

Andre kommentarer:

Sitat: "På høy tid at miljø-aspektet endelig blir tatt seriøst på skolen! Marius Nygaard gjør en kjempejobb og Børre ser ut til å støtte satsningen 100%, men jeg tror det trengs en samlet innsats på tvers av instituttene og jeg mistenker at mange lærere kunne trengt litt etterutdanning vedrørende miljø-prosjektering!"

Sitat som illustrerer at det finnes mangfold i studiekulturen ved AHO: "Mange studenter tar studiet som et deltidsstudium.. Dette er dumt for miljøet på skolen og for kvaliteten på de arkitektene som går ut med diplom, og for oss som er der som går glipp av et godt faglig miljø, venner, nettverk, og diskusjon. Mer enn halvfulle klasser er veldig uvanelig."

10. Tillegg: læringsmiljørelaterte kommentarer fra Diplomundersøkelsen 2009

"Evaluering av diplomsemesteret våren 2009" – kommentarer i læringsmiljødelen

Diplomstudentenes gjennomsnittsskårer avviker ikke nevneverdig fra gjennomsnittsskårer i den overordnede læringsmiljøundersøkelsen.

Verksteder og IKT:

Det etterlyses bedre vedlikehold av maskinene på "Lettverkstedet" slik at man får arbeidet effektivt også på kveldstid. "Treverkstedet" får skryt, mens én kommenterer at "Metallverkstedet" er dårlig bemannet. Mulighet for utskrift fra egen pc etterlyses som standard IKT-tilbud. Verksteder og IKT fungerer ikke alltid optimalt i kombinasjon med utsatt innlevering,

Miljøet på diplomsalen:

Én kommenterer at de ulike studieprogrammene burde sitte samlet på hvert sitt område – dette med tanke på hvem man naturlig har behov for å samarbeide med. Studentene sitter samlet på studieprogram høsten 2009, noe de har uttrykt tilfredshet med. Videre er gjengangerne dårlig luftkvalitet og temperatur, lite lys og mangel på oppbevaringsplass. Man bør se til at lufteanlegget fungerer 24 timer i døgnet frem t.o.m. innlevering.